**2022年度空调设备维修和保养服务采购**

**项目需求书**

**一、项目概况**

项目名称：广东省揭阳监狱2022年度空调设备维修和保养服务采购项目

背景：为做好监狱2022年度空调设备维修和保养服务，保障空调设备的正常使用，满足各单位的正常办公，根据监狱现有空调设备714台，参考2021年度空调机保养维护采购项目的资金预算，估算监狱2022年度空调设备维修和保养服务费用约：12.5万元。

**二、项目特定资质要求**

投标人须具备中国制冷空调设备维修安装企业资质证书（D类）或中华人民共和国制冷空调设备安装维修服务企业资质证书，报名时提交相关证明材料。

1. **采购项目清单：**详见采购预算清单。
2. **技术及服务要求**

（一）提供的空调配件必须为品牌正品，保证产品质量。

（二）为规范操作和确保安全，中标商每次派出的维修人员必须具有行业执业资质证书。服务期内如发生事故或出现意外伤亡情况，需求方不承担任何责任，全部由中标供应商负责。

（三）故障修复时限要求。维护人员要具有良好的沟通能力和综合素质，熟悉常用设备的维护保养，接到故障报修后2小时内响应到达现场实施维护抢修，一般故障1小时内排除，较大故障2小时内排除，重大故障提交修复方案报需求方批准后在要求时间内修复。

（四）维护人员须严格遵守监狱相关管理制度及防疫要求。

**五、服务地点：**按需求方指定地点

**六、验收要求**

维修和保养服务质量达到需求方要求为合格，维修须开具3联确认单，经维修人员、设备使用部门、广东省监狱管理局警务保障中心揭阳监狱分中心3方签名后交1联底单到警务保障中心揭阳监狱分中心留存。

1. **服务期限**

从签订合同之日起计算，根据采购方实际需求，以一年为期限或中标金额用完先到为止。

**八、付款方式**

由服务供应商提供的维修、更换零配件及耗材按照中标价和实际更换数量按实结算，每季度结算一次。

**九、报价方式**

1.本次采购资金报价以项目预算价为基础，采取统一折扣率方式进行报价。

2.项目年度维护服务费是本次采购的标的。

3.零配件及耗材清单的报价价格仅作为后续服务合同签订的附件部分，用于服务过程中维修、更换零配件的结算依据。